

## 保護者からの事業評価の集計結果(公表)

COMPASS 発達支援センター松山

公表日  
令和8年  
2月6日

保護者等数(児童数)

対象数:16人 回収数:16人

アンケート期間

R7年9月10日~R7年9月27日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2		1		法令の基準以上の面積を有し、個人の特性や課題に応じて、ブレイルームや個室等を用い、密にならないよう支援に取り組むことができております。 今後も引き続き環境設定を考えてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	3				法令基準を満たす配置数以上で運営をおこなっております。 今後も引き続き適切な人員を確保してまいります。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			2		生活空間は、今後も一人ひとりの特性に応じた過ごしやすい環境となるよう、安全面への配慮をおこない、環境の整備に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					定期的に消毒、清掃をおこなうことで事業所内を清潔に保てるように努めてまいります。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16					今後も一人ひとりの特性に合わせた支援をおこなえるように努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					今後も引き続き、公表している支援プログラムに沿った支援をおこなってまいります。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	15	1				今後も、児童と保護者様との面談を通してニーズをお聞きすることで、しっかりとアセスメントをおこない、成長と発達に応じた計画を作成してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					「放課後等デイサービスガイドライン」を踏まえ、当該児童に必要な支援を選択し、支援計画を作成しております。契約の際に必要な支援の内容や支援の文言についてご説明しておりますが、支援開始後でもご不明な点があれば、いつでもお気軽にお尋ねください。
保護者への説明等	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					支援計画作成後、職員全員で共有をおこない、支援計画に沿って支援をおこなっております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2		1		療育内容を見直しや話し合いを定期的におこない、児童の発達や成長の様子に合わせて固定化しないようなプログラムの工夫に努めております。 また、長期休暇期間中のイベントや季節ごとの活動、制作活動も取り入れております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	4	5	4		現在、放課後児童クラブや児童館等の外部の児童と活動する機会は設けておりません。今後は、保護者様のご意向を踏まえうえで検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1				契約時や面談時に丁寧な説明を心がけております。
非常時等の対応	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1				計画書にサインをいただく際に、内容の説明をおこない、同意をいただくように努めしております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	4	13		事業所にて研修会の実施などはおこなえておりませんが、送迎や面談時にご相談いただいた際は、保護者様のお悩みに寄り添いながら、より良いアドバイスがおこなえるように努めしております。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16					今後も連絡ツールや送迎時、お迎えの際に事業所での様子や課題について情報交換をおこない、児童についての共通理解を深めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16					保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしております。 また、話しかけやすい雰囲気づくりを心がけ、必要に応じてご家庭への訪問等、保護者様の事情に合わせた支援に努めています。
満足度	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					日ごろから保護者様と児童についての情報共有をおこなうことで、共感的に支援をおこなえるように努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているですか。	2	2	6	6		現在、事業所にて保護者会の開催はおこなえておりません。 今後は保護者様のご意向に沿いながら開催を検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			1		苦情や申し入れには迅速に対応できるように、報告をおこなうように心がけております。 また、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図っております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2				児童や保護者様の状況に寄り添い、わかりやすく情報を伝えられるように配慮しております。
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に對して発信されていますか。	13	2		1		毎月の活動の様子を事業所だよりでお知らせし、季節ごとに会報の発行、公式Webサイトのブログにて活動や行事、成長の報告をおこなっております。 今後も情報の発信を継続し、保護者様にご案内し、活動を知りいただけるように努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			1		保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしております。 また、話しかけやすい雰囲気づくりを心がけ、必要に応じてご家庭への訪問等、保護者様の事情に合わせた支援に努めています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16					送迎時に、運行管理表を各車両に配置し、対策をおこなっております。 また、各マニュアルを作成し、保護者様にも見やすい場所に掲示していただき、職員にも周知徹底をしてまいります。 今後も継続してマニュアルに沿って訓練を実施し、緊急時には全職員が対応できるように努めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16					児童の安全を第一に考え、緊急時には全職員が対応できるよう、年間計画に基づき、風水害・火災・地震等の防災対策をあげ、全職員共通理解のもと定期的に訓練を実施しております。
満足度	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1				避難訓練、避難経路、避難場所等の周知をおこない、避難用具などの準備もおこなうことで、安全の確保が図られたと感じています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかに連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			3		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、保護者様に連絡や説明がおこなえるように努めております。
	27	こどもは安心感をもって通所していると思いますか。	15	1				これからも保護者様、児童が安心して利用いただける環境を整えるよう、より努めています。
	28	こどもは通所を楽しんでいますか。	13	3				今後も、通所された際に「楽しかった。」と言っていただけのよう、日々の活動で工夫を凝らしながら支援をおこなってまいります。
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2				これから児童の成長につながるよう、保護者様の視点に寄り添い、より良い質の高い療育を提供していくよう努めています。